

Lumia Mind Käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan Lumia Mind -mobiilisovelluksen ("Palvelu") käyttöön ja määrittelevät suhteen sinun ("Sinä" tai "Käyttäjä") ja Lumiamind Oy:n ("Lumiamind" tai "Me") välillä koskien Palvelun käyttöä. Käyttämällä tai avaamalla Palvelun hyväksyt Ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

Nämä Ehdot vaikuttavat oikeuksiisi ja velvollisuuksiisi, joten jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä Palvelua.

Rekisteröidyt Palvelun käyttäjäksi ja luot Palveluun käyttäjätilin ("Tili") käyttämällä henkilökohtaista, uniikkia sähköpostiosoitettasi ja käyttäjänimeäsi. Palvelu on tarkoitettu täysi-ikäisille (18-vuotiaille tai vanhemmille) henkilöille. Alle tämän ikäisten henkilöiden on hankittava erillinen suostumus huoltajaltaan.

Lääketieteellinen Vastuuvapauslauseke

Ennen kuin aloitat jooga- tai liikuntaohjelman Palvelun kautta, kysy lääkäriltäsi, onko ohjelma sinulle sopiva. Lumia Mind ei tarjoa lääketieteellistä neuvontaa tai diagnoosia, eikä sen opettajat tai henkilökunta voi antaa niitä. Kaikki ohjeet ja liikesuosituksset ovat vapaaehtoisia, ja toteutat ne omalla vastuullasi.

Ymmärrät, että fyysinen harjoittelu sisältää loukkaantumisriskin, ja on sinun vastuullasi valita taitoihisi ja kykyihisi sopiva taso. Luovut kaikista vahingonkorvausvaatimuksista Lumia Mindia ja sen henkilöstöä kohtaan.

Oikeutesi ja Velvollisuutesi

Palvelu on lisensoitu sinulle henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Palvelun käyttöä voidaan säännellä myös erillisillä ehdoilla, jotka toimitetaan kyseisten palvelujen yhteydessä. Jokainen yksittäinen käyttäjä saa luoda vain yhden (1) tilin.

Lumia Mind myöntää sinulle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ja ei-siirrettävän oikeuden käyttää vain Palvelun sovelluksen suoritettavaa versiota (ei lähdekoodia) yksityiseen käyttöösi. Palvelu koostuu asiaankuuluvasta sovelluksesta, joka mahdollistaa Palvelun käytön. Vahvistat, ettei sinua ole aiemmin poistettu Palvelusta. Et saa myydä tai veloittaa muita oikeudesta käyttää tiliäsi tai siirtää tilisi muille.

Jos lataat sovelluksen Palveluun pääsemiseksi, et saa käyttää kyseistä sovellusta muihin tarkoituksiin kuin sallittuun pääsyyn Palveluun. Ymmärrät, että syistä, kuten järjestelmän turvallisuus ja vakaus, Palvelu saattaa tarvita automaattista päivitystä, esilatausta, uusien versioiden luomista tai muuten sovelluksen parantamista, ja sen seurauksena sovelluksen käyttövaatimukset voivat muuttua ajan myötä.

Tämä sopimus ei oikeuta sinua tuleviin päivityksiin, uusiin versioihin tai muihin sovelluksen parannuksiin, vaikka Lumiamind voi päättää tarjota tällaisia päivityksiä oman harkintansa mukaan.

Muiden oikeuksien rajoittamatta Lumiamind voi rajoittaa, keskeyttää, lopettaa, muuttaa tai poistaa tilejä tai pääsyn Palveluun, jos et noudata ehtoja tai epäilläsi laitonta tai sopimatonta Lumiamindin palvelujen käyttöä.

Et saa paljastaa, jakaa tai muutoin sallia muiden käyttää salasanaasi tai käyttää toisten salasanoja. Hyväksyt, että olet henkilökohtaisesti vastuussa tilisi käytöstä ja kaikista tilisi käytöstä johtuvista viestinnästä ja toiminnasta Palveluun liittyen.

Tekijänoikeudet

Palvelu (sisältäen ohjelmiston ja median), sen suunnittelu, sisältö (kuten teksti, skriptit, grafiikka ja interaktiiviset ominaisuudet) sekä tavaramerkit, palvelumerkit ja logot

("Lumiamindin omaisuus") ovat Lumiamindin omistamia, tekijänoikeuksien ja muiden immateriaalioikeuksien suojaamina Suomen, ulkomaiden ja kansainvälisten lakien mukaisesti. Ellei ehdoissa toisin mainita, Lumiamind ei anna sinulle oikeutta käyttää tätä omaisuutta.

Saat rajoitetun, ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävän lisenssin käyttää Lumiamindin omaisuutta ja lisäsisältöä ainoastaan Palvelun käytön yhteydessä. Muu käyttö on kielletty ja johtaa lisenssin päättymiseen. Et myöskään saa jakaa Palvelun sisältöä kolmansille osapuolille.

Suoratoiston ja julkisen esittämisen kieltö

Palvelun käyttö on rajoitettu henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Et saa suoratoistaa, lähettää tai esittää Palvelun kautta tarjottua sisältöä suurelle ryhmälle, julkiselle yleisölle tai kaupallisiin tarkoituksiin. Tämä koskee muun muassa live-tuntien tai -sessioiden järjestämistä tai fasilitointia ryhmälle, joko paikan päällä tai verkossa. Kaikki luvaton suoratoisto tai sisällön julkinen esittäminen johtaa käyttäjätilesi lopettamiseen ja saattaa johtaa oikeustoimiin.

Käyttäjän Sisältö ja Tekijänoikeuskäytäntö

Voit olla vuorovaikutuksessa opettajiemme kanssa Palvelun kautta lähettämällä viestejä Lumia Mindin Live-ominaisuuden chat-toiminnossa. Lumiamindilla ei ole velvollisuutta valvoa käyttäjän sisältöä. Kuitenkin Lumiamindilla on oikeus (mutta ei velvollisuutta) poistaa käyttäjän sisältö, joka ei noudata ehtoja.

Olet yksin vastuussa mistä tahansa käyttäjän sisällöstä, joka on julkaistu Palvelun kautta tilisi käyttäen. Myönnät, että Palvelun käyttö (mukaan lukien käyttäjän sisällön lähettäminen) voi olla alainen tiettyjen lakien, asetusten, ehtojen ja rajoitusten noudattamiselle.

Lumiamind ei väitä omistavansa mitään käyttäjän sisältöä, mutta myönnät Lumiamindille maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, rojaltittoman, ja siirrettävän lisenssin käyttöä, toimittaa, mukauttaa (tekniisiin tarkoituksiin, kuten koon ja resoluution skaalaamiseen) ja muutoin hyödyntää kaikkea käyttäjän sisältöä, jonka olet itse lähettänyt Palveluun, mukaan lukien käyttäjän sisällön toimittaminen ja välittäminen kolmansille osapuolille pyyntösi mukaisesti.

Lumiamind kunnioittaa muiden immateriaalioikeuksia. Pyrimme poistamaan välittömästi kaiken loukkaavan materiaalin sivustoltamme. Jos Lumiamind saa tietää, että sen käyttäjä toistuvasti loukkaa tekijänoikeuksia, se on käytäntömme mukaan toteuttaa kohtuullisia toimenpiteitä käyttäjätilin lopettamiseksi. Kaikkien käyttäjien tulisi olla tietoisia ja noudattaa sovellettavia tekijänoikeuslakeja.

Jos uskot, että mikä tahansa Palvelussa loukkaa mitään tekijänoikeutta, jota omistat tai hallitset, voit ilmoittaa tällaisesta loukkauksesta lähettämällä ilmoituksen sähköpostiosoitteeseemme **info@lumiamind.fi**.

Toivomme myös palautetta, kommentteja ja ehdotuksia palveluihimme yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

Kolmannen osapuolen Palvelut ja Materiaali

Palvelu voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille tai palveluihin ja esittää niissä olevaa sisältöä. Näiden palveluiden käyttö tapahtuu kyseisten osapuolten omien ehtojen mukaisesti. Lumiamind ei vastaa kolmansien osapuolten palveluista tai niiden sisällöstä.

Sovelluksessa käytetään Firebase-palvelua, joka kerää käyttäjätietoja, kuten IP-osoitteita, sähköposteja ja laitetunnuksia, tarjotakseen esimerkiksi tunnistautumista, viestinvälitystä ja suorituskyvyn seuranta. Firebase toimii tietojenkäsittelijänä ja

noudattaa GDPR- ja CCPA/CPRA-säädöksiä. Käyttäjätiedot säilytetään vain tarpeellisen ajan ja niitä käsitellään turvallisesti.

Kun käyttäjä luo käyttäjätilin ja kirjautuu sisään, hän kirjautuu samanaikaisesti Firebaseen, jotta sovelluksen toimivuus paranee, ja jotta hän voi halutessaan käyttää sovelluksen Chat- toimintoa.

Maksukäytäntö

Voit ladata Lumia Mind -sovelluksen ja rekisteröityä ilmaiseksi. Käyttääksesi kaikkia Lumia Mindin ominaisuuksia, sinun on tilattava maksullinen jäsenyys. Lumia Mindin tilaukset tehdään Lumiamindin verkkosivuston kautta tai Apple iTunes -kaupassa tai Android Google Play -kaupassa. Kun ostat jäsenyyden, olet myös iTunesin tai Google Playn palveluehtojen alainen.

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia toimitusehtoihin ja hintoihin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV).

Maksaminen verkkosivustomme kautta

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) (kun jäsenyys ostettu 10.9.2025 jälkeen) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Kun jäsenyydet ostettu ennen 10.9.2025, verkkosivuston maksuvälittäjänä toimii Visma Pay(Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.vismapay.fi/>

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

Maksutavat

Paytrail -palvelun kautta voit maksaa verkkosivullamme luotto-/maksukortilla.

Maksullinen jäsenyys

Päästäksesi käsiksi Lumia Mindin premium-ominaisuuksiin sinun on maksettava auto-uusiutuvasta jäsenyyspaketista Lumia Mindin verkkosivustolla, Applen

iTunes-kaupassa tai Androidin Google Play -kaupassa. Suomessa sinulla on myös mahdollisuus ostaa määräaikainen tilaus tuetuilla liikuntaetukorteilla (voimme muuttaa liikuntaetukorttien tukea oman harkintamme mukaan).

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Paytrail. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Maksutavat

Paytrail -palvelun kautta voit maksaa verkkosivullamme luotto-/maksukortilla.

Maksullinen jäsenyys

Päästäksesi käsiksi Lumia Mindin premium-ominaisuuksiin sinun on maksettava auto-uusiutuvasta jäsenyyspaketista Lumia Mindin verkkosivustolla, Applen iTunes-kaupassa tai Androidin Google Play -kaupassa. Suomessa sinulla on myös mahdollisuus ostaa määräaikainen tilaus tuetuilla liikuntaetukorteilla (voimme muuttaa liikuntaetukorttien tukea oman harkintamme mukaan).

Uusimiset ja peruutukset

Tilaus uusitaan automaattisesti tilausjakson lopussa (paitsi jos kyseessä on määräaikainen tilaus). Jos olet aktivoinut Lumia Mind -tilauksen App Storen, Google Play -kaupan tai minkä tahansa muun sovelluspalveluntarjoajan kautta käyttämällä sovelluksen sisäistä osto-ominaisuutta, voit peruuttaa tilauksen vain käyttämällä

heidän palvelujaan. Sinun on peruutettava tilaus ennen sen uusimista, jos haluat välttää maksut seuraavasta tilausjaksosta.

Voit muokata tai peruuttaa tilauksesi milloin tahansa sovelluksen sisällä (jos se on ostettu verkossa) tai kirjautumalla iTunes- tai Google Play -tilillesi tietokoneella tai iOS- tai Android-laitteella ja muuttamalla asetuksia. Jos peruutat tilauksen, voit käyttää palvelua normaalisti laskutusjakson loppuun asti, emme palauta jäljellä olevaa aikaa.

Jos olet ostanut sen verkkosivustomme kautta, voit peruuttaa automaattisen uusimisen milloin tahansa ennen kyseistä päivämäärää Lumia Mindin verkkosivuston "hallinnoi tilausta" -sivulla.

Hyvitykset

Kaikki tehdyt ostokset ovat lopullisia, mutta jos koet, että palvelu ei ole ollut kuvatuskaltaisen, ota yhteyttä meihin osoitteessa info@lumiamind.fi. Kuluttajasuojalain mukaisesti voimme hyvittää lumiamind.fi-sivuston kautta tehdyt ostot, kun hyvitystä pyydetään 14 päivän kuluessa ostosta.

Huomaa, että jos maksusi hoidetaan Applen iTunesin kautta, tai Play Kaupan kautta, emme voi käsitellä hyvityksiä itse, ja sinun on otettava yhteyttä Applen tai Googlen asiakaspalveluun hyvityksiä varten. Emme voi taata hyvityksiä, kun osto on tehty Applen tai Google Playn kautta.

Hintojen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa hinnoittelusuunnitelmiamme oman harkintamme mukaan. Tässä tapauksessa ilmoitamme sinulle ennen mahdollisia muutoksia, jotta voit muokata tai peruuttaa jäsenyytesi ennen muutosten voimaantuloa. Emme ota vastuuta mahdollisista tappioista, jotka saattavat aiheutua siitä, ettet muuta jäsenyysuunnitelmaasi sen jälkeen, kun olemme ilmoittaneet sinulle hinnoittelusuunnitelmien muutoksista.

Huomaa, että voimme tarjota rajoitetun ajan kestäviä tarjoushintoja oman harkintamme mukaan. Ne voivat olla myös henkilökohtaisia tarjouksia eivätkä välttämättä ole kaikkien saatavilla. Tarjoushinnat eivät ole saatavilla Applen iTunes-kaupassa tai Androidin Google Play -kaupassa, vaan ainoastaan Lumiamindin verkkosivuston kautta.

Lisäksi tarjoushinnat edustavat yleensä yhden kerran alennusta, joka on voimassa vain yhtä ostoerää varten, ei jatkuvia maksuja varten. Kun Lumia Mind -tilauksesi uusiutuu valitsemasi ajanjakson päättyessä, alkuperäinen hinta veloitetaan tililtäsi.

Henkilötiedot ja Turvallisuus

Sinun on annettava Lumia Mindille oikeat henkilökohtaiset ja muut tarvittavat tiedot Palvelun käyttöä varten. Sinun on ilmoitettava Lumia Mindille kaikista tällaisiin tietoihin tehtävistä muutoksista.

Henkilö- ja muiden tietojesi käyttöä säätelee Lumia Mindin tietosuojakäytäntö, joka on tässä viitattuina mukaan lukien. Suostut siihen, että henkilö- ja muita tietojasi käsitellään Lumia Mindin tietosuojakäytännön mukaisesti.

Lumia Mind toteuttaa asianmukaisia verkkoturvallisuus- ja fyysisiä toimenpiteitä estääkseen luvattoman pääsyn henkilötietoihisi, niiden väärinkäytön ja varmistaakseen tietojesi kohtuullisen tarkkuuden, jotka on lähetetty Lumia Mindille Palvelun kautta. Kaikki Lumia Mindin palvelimille tallennetut tiedot eivät ole julkisesti saatavilla.

Olet vastuussa omasta laitteestasi, internet-yhteydestäsi ja ohjelmistostasi sekä siitä, että ne eivät aiheuta vahinkoa Lumia Mindille ja/tai kolmansille osapuolille. Suostut olemaan yrittämättä vahingoittaa, hakkeroida, murreta, kääntää suunnitelmalliseksi tai muutoin häiritä Palvelua millään tavalla.

Tuki ja Muutokset

Lumia Mindilla ei ole velvollisuutta tarjota tukea tai ylläpitoa Palvelulle tämän sopimuksen mukaisesti. Lumia Mind voi oman harkintansa mukaan tarjota rajoitetun teknisen tuen Palvelulle.

Ymmärrät, että Palvelu on kehittyvä. Niin kauan kuin lisenssisi palveluun on voimassa, sinulla on oikeus päivityksiin tai päivityksiin palveluun. Kaikki päivitykset ja päivitykset tarjotaan sinulle lisenssinvaihtoperusteella. Suostut siihen, että käyttämällä päivitystä tai päivitystä luovut vapaaehtoisesti oikeudestasi käyttää mitään edellistä versiota. Lumia Mind voi lisensoida päivityksiä ja päivityksiä sinulle lisä- tai erilaisilla ehdoilla.

Palvelun Vastuuvapauslauseke / Ei Takuuta

Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Lumia Mind ei anna mitään takuuta tai edustusta, joko suoraan tai välillisesti koskaan, palvelun laadusta, suorituskyvystä tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Palvelu ja kaikki sisältö toimitetaan sinulle tarkasti "sellaisenaan", paitsi jos virheet ovat tehneet palvelun käyttämisen mahdottomaksi.

Vapautus

Suostut puolustamaan ja vapauttamaan Lumia Mindin ja sen yhteistyökumppanit kaikista vastuista ja kuluista, mukaan lukien asianajopalkkiot, jotka johtuvat näiden käyttöehtojen rikkomisesta tai toimistasi palvelun suhteen. Lumia Mind varaa oikeuden hallita puolustustoimia tilanteissa, joissa se muutoin olisi vastuullasi.

Vastuunrajoitus

Ymmärrät ja hyväksyt, että Lumia Mind ei vastaa palvelun käytöstä johtuvista verkkohäiriöistä tai suorituskykyongelmista.

Lumia Mind ei ole vastuussa palvelun käyttöön liittyvistä ongelmista. Ainoa oikeutesi ongelmien ilmetessä on poistaa sovellus ja lopettaa sen käyttö ilman, että lakisääteisiä oikeuksiasi kuluttajana rajoitetaan.

Lumia Mind ei vastaa henkilövahingoista tai kuolemasta palvelun käytön vuoksi, eikä mistään suorista tai epäsuorista vahingoista. Lumia Mindin vastuu rajoittuu enintään maksettuihin palvelumaksuihin kuudelta (6) kuukaudelta ennen vaatimusta.

Myönnät, että Lumia Mind ei vastaa kolmannen osapuolen sisällöstä tai toimista ja että vahinkoriski on täysin sinun vastuullasi.

Palvelun Toimitus ja Päättäminen

Lumia Mindilla on oikeus oman harkintansa mukaan päättää Palvelun toimittamisesta ja tehdä se sinulle saatavilla, ja se varaa oikeuden lopettaa minkä tahansa Palvelun osan milloin tahansa.

Nämä Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Oikeutesi käyttää Palvelua jatkuu, kunnes oikeutesi käyttää Palvelua päättyy. Voit päättää oikeutesi käyttää Palvelua milloin tahansa päättämällä tilauksesi. Oikeutesi käyttää Palvelua päättyy automaattisesti, jos et noudata Ehtojen olennaista osaa. Tällaisissa tapauksissa sinulle ei myönnetä hyvitystä.

Yleistä

Lumia Mind voi siirtää tai delegoida oikeutensa ja velvollisuutensa näiden Ehtojen ja tietosuojakäytännön osalta kenelle tahansa milloin tahansa. Et voi siirtää omia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi ilman Lumia Mindin etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Nämä Ehdot eivät poista sinulta lakisääteisiä oikeuksia, joita saatat saada maasi pakottavien lakien nojalla.

Jos tuomioistuimien toteaa jonkin Ehtojen tai tietosuojakäytännön osan laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen osa ei ole voimassa siinä laajuudessa. Muut ehdot pysyvät kuitenkin voimassa.

Lumia Mind voi muuttaa näitä Ehtoja ja tietosuojakäytäntöä milloin tahansa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse. Jatkamalla Palvelun käyttöä hyväksyt muutokset. Jos et hyväksy muutoksia, sinun on lopetettava Palvelun käyttö, eikä maksuja palauteta. Tarkista Ehdot säännöllisesti pysyäksesi ajan tasalla muutoksista.

Kiistat ja Sovellettava Laki

Kaikki Palveluun ja Ehtoihin liittyvät kiistat ratkaistaan Rovaniemen käräjäoikeudessa, Suomessa, jolla on yksinomainen toimivalta.

Näitä Ehtoja hallitsee ja niitä tulkitaan Suomen lakien mukaisesti, pois lukien sen lainvalintaa koskevat määräykset.

Yhteystiedot:

Lumiamind Oy / Sini Mustikkamaa-Kelly and Piia Mustikkamaa-Jokelainen

Y-tunnus: 3472179-7

Address: Rovakatu 24, 96200 Rovaniemi, Finland

Phone number: +358 449 868 015

Email: info@lumiamind.fi

<https://lumiamind.fi/>

