

# Lumia Mind -sovellusta koskeva tietosuojaseloste

Lumiamind Oy ("Lumiamind Oy," "Lumia Mind," "Me" tai "Meidät") kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on omistautunut suojelemaan Lumia Mind -mobiilisovellusta käyttävien henkilöiden ("Palvelu" tai "Sovellus") yksityisyyttä. Tämä tietosuojakäytäntö auttaa sinua ymmärtämään, mitä henkilötietoja ("Henkilötiedot") ja ei-henkilökohtaisia tietoja keräämme ja kuinka käytämme niitä Lumia Mind -mobiilisovelluksessa. Tämä tietosuojakäytäntö koskee palvelujen käyttöäsi, ja sinun tulee lukea tämä asiakirja ennen palvelujen käyttöä. Tämä tietosuojakäytäntö on sisällytetty Lumia Mindin käyttöehtoihin. Jos et hyväksy tämän tietosuojakäytännön ehtoja, älä käytä palveluja. Lumiamind Oy tarjoaa yleisölle suunnatun palvelun, ja rajoitamme palvelumme käytön yli 18-vuotiaille henkilöille. Emme tietoisesti kerää, säilytä tai käytä henkilötietoja alle 18-vuotiailta lapsilta.

"Henkilötiedoilla" tarkoitetaan tietoja, joiden avulla käyttäjät voidaan tunnistaa yksilöinä. Saatamme myös kerätä "ei-henkilökohtaisia tietoja", joita ei voida käyttää yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen. Keräämme ja käytämme molempia tietotyyppisiä sekä niiden yhdistelmiä. Lumiamind Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolien (mukaan lukien henkilöt, yritykset tai palvelut) toimista, kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä, käyttäjien kolmansille osapuolille antamien tietojen käytöstä tai heidän mahdollisesti tarjoamista tuotteista tai palveluista.

## **Henkilötietojen käsittely**

Lumia Mind kerää vain henkilötietoja, jotka ovat merkityksellisiä tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin. Saatamme käsitellä henkilötietojasi huolellisesti harkituista ja erityisistä tarkoituksista, jotka ovat meidän etujemme mukaisia ja auttavat meitä parantamaan tarjoamiamme palveluja ja jotka uskomme myös hyödyttävän asiakkaitamme.

Käsittelemme henkilötietoja tietyistä oikeutetuista liiketoimintatarkoituksista, jotka sisältävät joitakin tai kaikkia seuraavista:

Käsittely mahdollistaa meille palvelujemme viestinnän parantamisen, muokkaamisen, personoinnin tai muulla tavalla kehittämisen asiakkaitamme varten

Petosten tunnistaminen ja ehkäiseminen

Verkkomme ja tietojärjestelmiemme turvallisuuden parantaminen

Ymmärtääksemme paremmin, miten ihmiset ovat vuorovaikutuksessa verkkosivujemme kanssa

Mainoskampanjoiden ja markkinoinnin tehokkuuden mittaaminen.

Joka kerta kun käsittelemme tietoja näihin tarkoituksiin, varmistamme, että pidämme aina korkeassa arvossa henkilötietojesi oikeuksia ja otamme ne huomioon.

HUOMIO: Kun luot käyttäjätilin, hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn etkä voi enää vastustaa sitä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä palvelutilien luomista, liiketoimien helpottamista, palvelujen käyttöä, ylläpitoa, räätälöintiä ja kehittämistä varten sekä käyttäjien kontaktointia, palvelujen tarjoamista, asiakas- ja markkinointitiedon lähettämistä, viestintää palveluissa, tutkimuksen tekemistä ja raporttien laatimista varten.

Lumiamind Oy voi käyttää kerättyjä tietoja myös käyttäjäprofiilin luomiseen.

Lumiamind Oy sitoutuu noudattamaan EU yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä Suomen henkilötietolain (Henkilötietolaki) ja muiden sovellettavien lakien ja säädösten määräyksiä, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä. Kaikki henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat velvollisia pitämään tiedot ehdottoman luottamuksellisina.

### **Keräämme useita tietokategorioita:**

#### **Sinun antamasi tiedot:**

Lumia Mind-sovelluksen käyttäjätiliä luodessasi keräämme vain nimesi ja sähköpostiosoitteesi sekä asettamasi käyttäjänimen.

Ostaessasi verkkosivustomme kautta, keräämme nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi.

#### **Teknisesti kerätyt tiedot palveluidemme käytön yhteydessä:**

Kun olet kirjautuneena sisään Lumia Mind-sovellukseen tai omalle tilillesi verkkosivustolla, keräämme tiedon siitä, milloin olet viimeksi käyttänyt Lumia Mind-sovellusta tai kirjautunut käyttäjätilillesi.

Käytämme kolmannen osapuolen sähköpostipalveluntarjoajaa (Aweber), ja he keräävät nimesi ja sähköpostiosoitteesi.

Saatamme työskennellä kumppaneiden kanssa, jotka käyttävät mobiili-SDK , mukaan lukien OneSignal Messaging SDK, kerätäkseen tietoja passiivisesti ("SDK-tiedot"), jotka auttavat meitä toimittamaan henkilökohtaisia ilmoituksia. Näitä tietoja voidaan myös käyttää yksilöimään sinut muissa laitteissa tai selaimissa mainosten tai sisällön personointia varten. Tietojen kerääminen voi sisältää esimerkiksi sähköpostiosoitteen sekä tarkan sijainnin (esim. GPS-tason tiedot), WiFi-tiedot ja mobiilitunnisteesi (esim. Android-mainostunniste).

Sovelluksessa käytetään Firebase-palvelua, joka kerää ja käsittelee käyttäjätietoja (kuten IP-osoitteet, sähköpostiosoitteet ja laitetunnukset) tarjotakseen palveluja, kuten käyttäjien tunnistautumisen, viestien välityksen ja sovelluksen suorituskyvyn seurannan. Firebase toimii tietojenkäsittelijänä ja noudattaa GDPR- ja CCPA/CPRA-säädöksiä. Käyttäjätiedot säilytetään vain tarvittavan ajan, ja tietojen siirrossa ja tallennuksessa käytetään turvallisia menetelmiä.

Kun käyttäjä luo käyttäjätilin ja kirjautuu sisään, hän kirjautuu samanaikaisesti Firebaseen, jotta sovelluksen toimivuus paranee, ja jotta hän voi halutessaan käyttää sovelluksen Chat- toimintoa.

### **Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Sähköpostilistalla olevien nimi ja sähköpostiosoite siirretään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella olevalle ohjelmistolle:

Aweber sähköpostimarkkinointiohjelma (Active Campaign on sitoutunut EU:n Privacy Shield standardiin)

<https://www.aweber.com/legal.htm>

Mitään muita tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos olet liittynyt sähköpostilistallemme, voit milloin tahansa kieltäytyä sähköpostimarkkinoinnista klikkaamalla sähköpostin lopussa olevaa linkkiä.

### **Kuluttajan hallinta ja mahdollisuudet kieltäytyä:**

OneSignal-push-ilmoitusten estäminen:

Voit useimmissa tapauksissa kieltäytyä vastaanottamasta push-ilmoituksia siirtymällä laitteen asetuksiin, valitsemalla "Ilmoitukset" ja muuttamalla näitä asetuksia joillekin tai kaikille laitteesi sovelluksille. Olemme lisänneet sovellukseen linkin asetuksiin: "Profiili" -> "Asetukset" (Laitteen asetusten kokoonpano tai päivitykset voivat vaikuttaa siihen, miten nämä asetukset toimivat).

Lumia Mind voi kerätä tietoja käyttäjien toiminnasta palveluissa, kuten ostohistoriasta.

### **Tietojen paljastaminen ja ylläpito:**

Palvelujamme käyttämällä paljastat aina tietoja itsestäsi Lumiamind Oy:lle.

Emme ole vastuussa henkilötiedoista, jotka päätät itse tehdä julkisiksi palveluissa, esimerkiksi chatissä.

Emme paljasta tallennettuja henkilötietojasi kolmansille osapuolille suoramarkkinointia, markkinatutkimusta, kyselyitä tai julkisia rekistereitä varten ilman suostumustasi.

Voimme käyttää ulkoisia palveluntarjoajia teknisten ratkaisujen tai palvelujen tarjoamiseen, ja tällöin jaamme henkilötietosi kolmansien osapuolten palveluntarjoajien

kanssa vain siihen määrin kuin se on kohtuudella tarpeellista palveluiden suorittamiseksi, parantamiseksi tai ylläpitämiseksi.

Lumiamind Oy voi käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia, kuten sähköpostipalveluntarjoajia ja luottokorttikäsittelijöitä. Lumiamind Oy ä on oikeus jakaa henkilötietoja näille palveluntarjoajille siinä määrin kuin se on tarpeen heidän palvelujensa tarjoamiseksi Lumiamind Oy:lle. Lumiamind Oy ei ole vastuussa näiden kolmansien osapuolien toimista.

Lumiamind Oy säilyttää kriittiset tiedot vähintään kuusi vuotta käyttäjän viimeisimmästä toiminnasta palvelussa. Vähemmän kriittiset tiedot voidaan poistaa aiemmin.

## **Tietojen suojaus**

Rekisteri säilytetään ulkoisten palveluntarjoajien palvelimilla asianmukaisin suojaustoimin, kuten salasanalla suojattuna, ja rekisteriin pääsevät vain Lumia Mind -henkilöstöön kuuluvat Lumiamind Oy työntekijät. Rekisteri on suojattu teollisuuden standardin mukaisin teknisin ja organisatorisin turvallisuustoimin. Tietokanta on saatavilla vain niiden henkilöiden käyttöön, joille Lumiamind Oy on antanut nimenomaisen luvan.

Vaikka pyrimme vilpittömin mielin säilyttämään kerätyt tiedot turvallisessa toimintaympäristössä, joka ei ole julkisesti saatavilla, emme voi taata tietojen ehdotonta turvallisuutta niiden siirron tai säilytyksen aikana järjestelmissämme. Lumiamind Oy ilmoittaa Lumia Mind -verkkosivustolla tai palvelujen kautta, jos tapahtuu merkittävä tietoturvaloukkaus, joka vaarantaa yksityisyytesi tai henkilötietosi. Lumiamind Oy voi myös tilapäisesti sulkea palvelun henkilötietojen suojaamiseksi.

## **Evästeet ja seurantatekniikat**

Evästeitä käytetään vain Lumia Mindin verkkosivustolla. Eväste on tieto- tai tekstitiedosto, jonka verkkosivusto tallentaa vierailijan tietokoneelle ja joka selaimen avulla toimitetaan verkkosivustolle joka kerta, kun vierailija palaa sivustolle. Lumia

Mind käyttää evästeitä auttaakseen tunnistamaan ja seuraamaan vierailijoita, heidän palvelujen ja verkkosivuston käyttöönsä sekä heidän verkkosivuston käyttömielityksiään. Tämä auttaa parantamaan laatua, räätälöimään suosituksia ja kehittämään palveluja. Käyttäjät, jotka eivät halua evästeitä tietokoneelleen, voivat määrittää selaimensa hylkäämään evästeet ennen palvelun ja/tai verkkosivuston käyttöä, mutta tämä voi johtaa siihen, että tietyt verkkosivuston ominaisuudet eivät toimi asianmukaisesti ilman evästeiden apua. Evästeiden lisäksi voimme käyttää muita nykyisiä ja tulevia kehitettyjä seurantatekniikoita. Seurantatekniikat voivat säätää, muuttaa, muokata tai muuttaa laitteesi asetuksia tai konfiguraatioita. Evästeet eivät mahdollista Lumia Mindille pääsyä ja tarkastelua käyttäjän tietokoneelle tallennettuihin tietoihin.

Lumia Mind-sovellus ei kerää evästetietoja.

## Oikeutesi

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja Lumia Mind käsittelee, oikeus tietojen oikaisuun, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen. Sinulla on myös oikeus saada meiltä rakenteellisesti, yhteisesti ja koneellisesti luettavissa oleva muoto niistä henkilötiedoista, jotka olet meille antanut.

Kun käyttäjä haluaa käyttää näitä oikeuksia, käyttäjän tulisi lähettää allekirjoitettu pyyntö Lumia Mindille käyttäen alla olevia yhteystietoja. Me täydennämme, korjaamme tai poistamme puutteellisia, virheellisiä tai vanhentuneita henkilötietoja omasta aloitteestamme tai käyttäjän pyynnöstä.

Lähetä pyyntösi osoitteeseen: **[info@lumiamind.fi](mailto:info@lumiamind.fi)**

Voit kieltäytyä vastaanottamasta markkinointisähköposteja noudattamalla niiden sähköpostien ohjeita. Jos kieltäydyt, Lumia Mind voi silti lähettää sinulle ei-markkinointiin liittyviä asiakastietoja, kuten sähköposteja tilistäsi tai palvelun tarjoamisesta.

Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle toimivallassasi.

Lumia Mind voi muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin oman harkintansa mukaan. Kaikki tähän tehtävät muutokset ovat saatavilla tällä verkkosivustolla, minkä vuoksi Lumia Mind kannustaa käyttäjiä tarkistamaan säännöllisesti tämän sivun mahdollisten muutosten varalta. Muutokset eivät vaikuta käyttäjien oikeuksiin ilman heidän suostumustaan.

### **Rekisterinpitäjä ja vastuhenkilöt**

Käyttäjä voi milloin tahansa ottaa yhteyttä Lumia Mindiin alla olevaan osoitteeseen.

Lumiamind Oy

Sini Mustikkamaa-Kelly and Piia Mustikkamaa-Jokelainen

Business ID (VAT-number): FI34721797

Address: Rovakatu 24, 96200 Rovaniemi, Finland

Phone number: +358 449 868 015

Email: [info@lumiamind.fi](mailto:info@lumiamind.fi)

<https://lumiamind.fi/>